

Pokyny k zájezdu č. 17-504-5099 do Německa

Vážené dámy a pánové, milí cestující!

Rádi bychom Vám sdělili několik důležitých informací k zájezdu, jehož se ve dnech 18.-23.6.2017 zúčastníte. Připravili jsme pro Vás: Důležité informace o Vašem zájezdu (str. 1+2), Check list „co s sebou“ (str. 3), Rozsah a limity cestovního pojištění a Potvrzení o povinném pojištění proti úpadku cestovní kanceláře (str. 4).

Odjezd: **19.6.2017** **v 00.00 hod**, sraz účastníků 18.6. ve 23.45
odjezd z parkoviště naproti Domu kultury, ulice 28. října
Návrat: **23.6.2017** v brzkých ranních hodinách tamtéž (příjezd závisí na aktuální dopravní situaci po cestě z SRN)

Dispečerský telefon - v případě potřeby při odjezdu volejte 00 420 777 584 490

Strava: je zajištěna v hostitelských rodinách takto: 19.6. večeře
20.-21.6. snídaně, oběd formou balíčku, večeře
22.6. snídaně, oběd formou balíčku

Pojištění: Všichni účastníci jsou pojištěni u pojišťovny ČSOB na léčebné výlohy, úrazové připojištění, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění zavazadel a pojištění storno poplatků. Limity pojištění uvádíme dále, pojistné podmínky najdete na www.zajezdyproskoly.cz nebo Vám je poskytneme na vyžádání.

Cesta: Cesta do Německa a zpět i cestování mezi jednotlivými památkami je zajištěno zájezdovým autobusem splňujícím všechny nezbytné normy, vybaveným klimatizací, kávovarem, minibarem, ledničkou, videem aj. Do autobusu si připravte malé zavazadlo, kde budete mít nezbytné jídlo a pití, doklady, věci osobní hygieny a potřeby. Doporučujeme polštářky a deky, případně hudební přehrávače, knihy. Během cesty bude podáván výklad a pouštěno video. Dle platných právních předpisů byste měli být po celou dobu jízdy připoutáni!

Ubytování: Tři noci v hostitelských rodinách v Augsburgu. Pokoje jsou pro dvě až čtyři osoby, mají jednoduché vybavení. Během vašeho ubytování rodina normálně funguje, tzn. chodí do práce apod. K dispozici je vždy koupelna s vanou nebo sprchou a WC. Strava je většinou stejná jako pro ostatní členy rodiny, může být odlišná od české kuchyně. V rodině je zakázáno konzumovat alkoholické nápoje, kouřit nebo požívat omamné látky. Po příjezdu není dovoleno rodinu opustit, pouze v doprovodu dospělé osoby. Rodiny mají vždy kontakt na místního organizátora, na průvodce či pedagogický dozor. Je vhodné do hostitelské rodiny přivést nějaký malý dárek, např. suvenýr z domovského města, lepenku, nějakou drobnost. Rozhodně ne alkohol (pivo, Becherovka apod.)!

Kapesné: Vstupné do navštívených památek a objektů v rámci programu činí 30-40 EUR. Dále doporučujeme mít s sebou kapesné, jehož výše je poměrně individuální. Doporučujeme 10-15 EUR na den.

Oblečení: Doporučujeme mít s sebou raději více tenkých vrstev než jen jednu teplou bundu, pohodlné boty na celodenní chování, ev. náhradní boty i kalhoty. Vhodný je batůžek na jídlo a osobní věci během odpoledního programu. Hodit se může i pláštěnka nebo deštník.

Doklady: Pro vstup do Německa je zapotřebí mít s sebou platný cestovní doklad - buď cestovní pas, nebo občanský průkaz. Platnost Vašeho cestovního dokladu si před odjezdem prosím zkontrolujte, musí být platný alespoň po předpokládanou dobu pobytu mimo ČR. Je vhodné mít s sebou kopii svého cestovního dokladu (stačí strana s údaji a fotografií).

Cizinci ze zemí mimo EU mohou potřebovat vízum nebo jiné obdobné oprávnění. Doporučujeme pro ověření kontaktovat ambasádu Německa.

V případě, že bude někomu z účastníků zájezdu odmítnut vstup na území některého státu, nemůžeme nést odpovědnost za jeho návrat, platit náklady spojené s návratem nebo poskytovat náhradu za nevyužité služby.

Platební karty: Cestovní šeky a platební karty VISA, American Express, Diners Club, MasterCard a EuroCard jsou v Německu běžně přijímané. Eura doporučujeme vyměnit v ČR.

Krádeže: Zloděje najdete všude, kde se sejde hodně lidí a oblíbenými oběťmi jsou právě lehce rozpoznatelní turisté. Nenechávejte volně ležet věci v autobuse, restauraci či jiném veřejném prostranství. Cennější věci případně ukládejte do zavazadlového prostoru autobusu.

El. přístroje: Místní elektrická síť má stejné parametry jako v ČR, zásuvky odpovídají evropskému systému kulatých zdířek.

Důležitá telefonní čísla:	Policie	110
	První pomoc (záchranka, hasiči)	112
	Lékařská pohotovost pro děti i dospělé	310031
	Zubní pohotovost	89004333
	Lékárenská pohotovost	0800 228 2280
	Telefonní předvolba pro SRN	0049
	Pohotovostní telefon na CK:	00420 776 872835 (+420 PRO TRAVEL)

Adresa na zastupitelský úřad: Velvyslanectví České republiky v Německu
Wilhelmstrasse 44, 101 17 Berlin
Telefon 0049 170 247 99 56
Nouzová linka mimo provozní dobu: 00491702479956
E-mail: berlin@embassy.mzv.cz
Web: www.mzv.cz/berlin

Pokyny k bezpečnosti:

- vždy dodržujte pokyny vašich pedagogů a průvodce
- neoddělujte se od skupiny, držte se vždy pohromadě
- během volna se pohybujte vždy alespoň ve dvojicích, nikdy nechoďte sami
- mějte vždy u sebe své doklady, pojištění a telefon
- dávejte si pozor na své věci, hlídejte si především doklady a peníze
- nikdy nenechávejte svá zavazadla odložená bez dozoru
- při přecházení silnic se dobře rozhlédněte
- pokud se ztratíte, kontaktujte nejbližšího policistu či navštivte policejní stanici
- nedávejte se do řeči s cizími lidmi, nic si od nich neberte
- v případě nouze vždy volejte průvodci nebo vašim pedagogům
- nebojte se průvodci svěřit s jakýmkoliv problémem

Věříme, že Vám tyto informace usnadní přípravu Vaší cesty. Doufáme, že se Vám výlet s cestovní kanceláří PRO TRAVEL bude líbit. V případě jakýchkoliv nejasností či dotazů neváhejte kontaktovat naši kancelář na adrese uvedené v hlavičce.

Přejeme Vám krásné cestovní zážitky!
Kolektiv CK PRO TRAVEL

Pravidla pro pobyt v hostitelských rodinách:

Každý host:

- respektuje hostitelskou rodinu a její domov
- dodržuje zákaz kouření, zákaz požívání alkoholu a užívání omamných látek
- nesmí opustit hostitelskou rodinu bez doprovodu dospělé osoby (u školních skupin platí i pro studenty starší 18 let)
- udržuje čistotu v pronajatém pokoji i ve společně užívaných místnostech
- chová se ohleduplně k majetku hostitelské rodiny - způsobenou škodu je povinen uhradit
- dodržuje domluvený harmonogram - čas jídla, čas odjezdu k autobusu
- dodržuje po 22 hod. noční klid

Další doporučení:

- Chovejte se slušně, při setkání pozdravte, představte se, vždy poděkujte. Pokud něco chcete, nezapomeňte na slovíčko „bitte“.
- Nebojte se mluvit německy - když něčemu nerozumíte, nebojte se zeptat, popř. poprosit o zopakování. Nemusíte mít perfektní gramatiku, důležité je dorozumět se.
- Nebojte si říct o větší porce jídla nebo o pití.
- Nezapomeňte si vzít svůj obědový balíček.
- Nastane-li situace, se kterou si nevíte rady, kontaktujte svého průvodce nebo pedagoga.

Check-list pro účastníky zájezdu:

- ✓ Platný pas / OP + kopie zadní strany cestovního dokladu / OP pro případ ztráty
- ✓ Evropský průkaz zdravotního pojištění (kartička pojišťovny)
- ✓ Mobilní telefon, nabíječka (baterky), event. fotoaparát / kamera
- ✓ Aktivovaný roaming a dostatečný kredit pro volání v zahraničí
- ✓ Doporučujeme kartičku ideálně v nepromokavém obalu, na niž je uvedeno vaše jméno, adresa, věk, kontakt na blízkou osobu, pokud berete léky, tak uveďte jaké
- ✓ Hotovost: kapesné pro osobní potřebu a na vstupy, drobné mince na toalety (v SRN 0,70 EUR/použití WC), menší českou hotovost na nápoje v autobusu
- ✓ Příruční zavazadlo / batoh pro celodenní nošení
- ✓ Potraviny a pití na první den zájezdu
- ✓ Pláštěnka / deštník, nepromokavá bunda, pokrývka hlavy
- ✓ Dostatek teplého a nepromokavého oblečení
- ✓ Kvalitní pevnou obuv na delší pěší přesuny, náhradní boty, přezůvky na ubytování
- ✓ Ručník, toaletní potřeby, papírové kapesníky, náplast
- ✓ Osobní léky
- ✓ Psací potřeby, papír, zápisník
- ✓ Věci pro zábavu - časopis, křížovky, knížka, mp3, sluchátka apod.
- ✓ Event. visačky a zámky na zavazadla, klíče k zámkům
- ✓ Slovníček ČJ – NJ, NJ-ČJ

Co nechat určitě doma:

- × Alkohol a omamné látky
- × Zbraně - nože, nůžky, obranné spreje, boxery aj.
- × Zvířata

Cestovní pojištění a pojištění proti úpadku CK:



D - komplexní cestovní pojištění

Pojištění léčebných výloh	1 500 000 Kč
Úrazové připojištění	
• smrt	• 100 000 Kč
• trvalé následky	• 200 000 Kč
• limit trvalých následků	• 10%
• denní odškodné	• 50 Kč
Připojištění odp. za škodu	
• škody na zdraví	• 1 000 000 Kč
• škoda na majetku	• 500 000 Kč
• spoluúčast pojištěné osoby	• 3%, min. 500Kč
Připojištění zavazadel	10 000 Kč
• spoluúčast pojištěné osoby	• 3%, min. 500Kč
Připojištění storna zahr. zájezdu	10 000 Kč
• spoluúčast pojištěné osoby	• 20%, min. 500Kč



Doklad pro pojištěné

Tento doklad stvrzuje, že cestovní kancelář sjednala pojištění, z něhož vzniká zákazníkovi pojištěnému cestovní kancelář právo na plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku zákazníkovi

1. neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil, nebo
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle § 1 odst. 1 zák. č. 159/1999 Sb. Informujte se u Vaší cestovní kanceláře, spadá-li Vámi zakoupená služba do této kategorie, a je-li tudíž pojištěna.



Repatriace ze zahraničí

V případě, kdy dojde ke skutečnosti uvedené v bodě 1, neprodleně kontaktujte asistenční centrálu

Tel.: (+420) 221 586 660

Fax: (+420) 221 586 100

E-mail: operations@europ-assistance.cz

Refundace nákladů

V případě, kdy dojde ke skutečnosti uvedené v bodech 2 a 3, nejpozději do 6 měsíců učiňte písemné oznámení na adresu:

Europ Assistance s.r.o.

Na Pankráci 127 – 140 00 Praha 4

a předložte Vaši cestovní smlouvu, případně další doklady potřebné k refundaci nákladů.

75.30.03 07.2008 verze 02

Kartičku cestovního pojištění dostanou účastníci v autobusu při zahájení zájezdu.