

## Jak postupovat v případě vzniku pojistné události

Vznik pojistné události oznamte neprodleně Allianz pojišťovně, a.s. Pro uplatnění nároku na pojistné plnění zašlete vyplněný formulář Oznámení škodné události spolu s potřebnými doklady na adresu Allianz pojišťovna, a.s., Ke Štvanici 656/3, Praha 8, 186 00, ČR. Došlo-li k pojistné události následkem dopravní nehody, trestného činu či přestupku a škoda byla hlášena na policii pojištěným nebo jiným účastníkem, vždy zajistěte a předejte Allianz pojišťovně, a.s. policejní protokol.

Asistenční služba Allianz pojišťovny je Vám k dispozici potřebujete-li radu či pomoc v zahraničí; je dostupná 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu na telefonním čísle +420 283 002 777.

### - Pojištění léčebných výloh v zahraničí

V případě akutních zdravotních obtíží se obraťte na nejbližší zdravotnické zařízení, případně kontaktujte místní záchrannou službu. Od ošetřujícího lékaře vždy vyžádejte lékařskou zprávu a účet za poskytnuté služby. V případě hospitalizace, potřeby specializovaného vyšetření operace či repatriace kontaktujte vždy neprodleně asistenční službu Allianz pojišťovny. Pokud to Váš zdravotní stav neumožňuje, splní tuto povinnost kontaktní osoba (rodinný příslušník, kolega, apod.)

Pojistnou událost oznamte Allianz pojišťovně, a.s. zasláním vyplněného formuláře Oznámení škodné události spolu s

- lékařskou zprávou ze zahraničí
- lékařským předpisem na zakoupené léky
- originálem účtu za ošetření či léky

případně s dalšími odpovídajícími dokumenty

### - Pojištění úrazu

V případě vzniku úrazu vyžádejte od ošetřujícího lékaře v místě úrazu a prvního ošetření lékařskou zprávu.

Pojistnou událost oznamte Allianz pojišťovně, a.s. zasláním vyplněného formuláře Oznámení škodné události spolu s

- lékařskou zprávou
- propouštěcí zprávou z nemocnice v případě hospitalizace
- dokladem o pracovní neschopnosti
- policejní zprávou

V případě smrti následkem úrazu zašlete spolu s Oznámením škodné události

- kopii úmrtního listu
- úředně ověřenou kopii občanského průkazu
- úředně ověřenou kopii rodného listu

### Pojištění zavazadel

Vždy informujte o vzniku pojistné události místní policii a vyžádejte si policejní záznam o této události. V případě ztráty či poškození zavazadel v souvislosti s přepravou zavazadel si vyžádejte doklad o vzniku pojistné události od přepravce. Při odcizení zavazadel během přepravy uplatněte své právo na náhradu škody v první řadě u přepravce.

Pojistnou událost oznamte Allianz pojišťovně, a.s. zasláním vyplněného formuláře Oznámení škodné události spolu s

- policejním protokolem
- zápisem o vzniklé škodě od dopravce nebo jiné instituce, u které ke škodě došlo
- dokladem o uplatnění nároku na náhradu škody u jiné instituce, včetně vyčíslení náhrady vzniklé škody touto institucí
- originály účtů nárokovaných výloh či věcí, uhrazených / neuhrazených, včetně překladu položek do českého jazyka
- originálem jízdenky nebo letenky, zavazadlového lístku v případě vzniku pojistné události během přepravy zavazadel
- dokladem o zpoždění či zrušení letu
- lékařskou zprávou od lékaře nebo zdrav. zařízení, které poskytlo první ošetření v souvislosti s pojistnou událostí

- fotodokumentaci pojistné události
- kopií smlouvy o zapůjčení vozidla, souvisí-li jeho zapůjčení se vznikem pojistné události
- dokladem o opravě vozidla pokud došlo ke krádeži zavazadel z vozidla

#### - **Pojištění odpovědnosti**

Vždy informujte o vzniku pojistné události místní policii a vyžádejte si policejní záznam o události. Okolnosti vzniku pojistné události zdokumentujte (fotograficky, popis, nákres, atd.); zajistěte svědeckou výpověď a prohlášení poškozeného o vzniklé škodě.

Svou odpovědnost bez souhlasu pojistitele (resp. asistenční služby) neuznávejte, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nerozumíte nebo s ním nesouhlasíte.

V případě nejasností či potřeby asistence kontaktujte neprodleně asistenční službu Allianz pojišťovny, a.s.

Pojistnou událost oznamte neprodleně Allianz pojišťovně, a.s. zasláním vyplněného formuláře Oznámení škodné události spolu s

- policejní zprávou nebo záznamem jiné zainteresované instituce o škodě
- dokladem o uplatnění nároku na pojistné plnění u jiné instituce
- Vaším místopřísežným prohlášením, popisujícím okolnosti a mechanismus vzniku pojistné události a vyjádřením k odpovědnosti za vznik pojistné události
- svědeckým prohlášením popisujícím okolnosti vzniku pojistné události a prohlášením poškozeného
- originály účtů jejichž proplacení nárokuje včetně popisu účtovaných položek
- fotodokumentaci vzniklé škody
- dokladem o opravě poškozené věci

#### - **Doplňkové asistenční služby**

Vždy kontaktujte asistenční službu Allianz pojišťovny, a.s. a postupujte dle jejich instrukcí.

#### - **Pojištění stornovacích poplatků**

V případě vzniku pojistné události zrušte neprodleně cestovní službu u zprostředkovatele této služby. Cestovní služba musí být zrušena před jejím plánovaným počátkem.

Pojistnou událost oznamte neprodleně Allianz pojišťovně, a.s. zasláním vyplněného formuláře Oznámení škodné události spolu s

- originálem smlouvy o zprostředkování cestovní služby
- originálem dokladu o zaplacení cestovní služby
- originálem stornofaktury, vystavené poskytovatelem cestovní služby
- průkazem pracovní neschopnosti osoby, kvůli které došlo ke stornování cestovní služby
- propouštěcí lékařskou zprávou z nemocnice v případě zrušení cestovní služby z důvodu hospitalizace
- kopii úmrtního listu v případě zrušení cestovní služby z důvodu úmrtí
- kopii rodného / oddacího listu, dokazující vztah pojištěného a „osoby blízké“, kvůli níž byla cestovní služba zrušena
- dokladem vzniku značné škody na majetku v případě, že je důvodem zrušení cestovní služby

Podrobné Všeobecné pojistné podmínky a Zvláštní pojistné podmínky jsou uvedeny v Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění a asistenční služby, které jsou součástí každé pojistné smlouvy.