

K programu – zvláště místa se vstupy doporučujeme navštívit. Nižší cena platí zpravidla pro studenty do 15 let včetně, vyšší pro ostatní studenty. **Uvedené ceny prosím berte jako orientační, neručíme za případné změny.** Vzhledem k dobrým zkušenostem doporučuje zástupkyně Student Agency vybrat příslušnou částku na vybrané společné vstupy ráno při příjezdu do Velké Británie. Během pobytu pak má peníze u sebe průvodce a platí vždy společné vstupné, které je pro skupiny výhodnější. Studenti tak nemají u sebe zbytečné množství peněz a nemusí se starat o to, aby jim zbylo na vstupné. Peníze se na konci pobytu vyúčtují a zbylé drobné se dětem vrátí před odjezdem tak, aby je případně mohly utratit. Pokud některé z míst nebude chtít Vaše dítě navštívit (např. tam už bylo,...), je samozřejmě možná individuální domluva.

PEDAGOGICKÝ DOZOR A PRŮVODCE

Pedagog spolupracuje s kanceláří STUDENT AGENCY a zodpovídá za předání všech informací a materiálů firmy STUDENT AGENCY studentům a jejich rodičům. V místě konání pobytu pedagogové úzce spolupracují s průvodcem zájezdu a zodpovídají za zdraví a bezpečnost studentů během společného programu, zatímco průvodce poskytuje průvodcovské a manažerské služby. Průvodce je nepřetržitě k zastizení na mobilním telefonu, jehož číslo obdrží studenti současně s telefonními čísly anglických hostitelských rodin.

DOPRAVA

Cena jazykových pobytů zahrnuje dopravu luxusním zájezdovým autobusem zahraniční výroby (ABS, DVD, klimatizace), vč. Eurotunelu nebo trajektu tam i zpět (obě cesty stejně – rozhodnutí v kompetenci SA), do místa konání kurzu v Anglii. Negarantujeme žlutý autobus STUDENT AGENCY, doprava může být zajištěna smluvním externím dopravcem. Dále cestu z místa konání pobytu v Anglii zpátky do ČR. Autobus je k dispozici během celého pobytu, vozí studenty, kteří bydlí dále od školy, do školy a ze školy, dopravuje skupinu na exkurze a výlety.

Na cestu autobusem STUDENT AGENCY doporučuje menší příruční zavazadlo s doklady, potravinami na cestu atd., které budou mít studenti u sebe v autobuse. Větší zavazadlo bude uloženo v zavazadlovém prostoru. STUDENT AGENCY dětem do autobusu doporučuje vzít si malý polštářek, oblíbený film na DVD na dlouhou cestu, popř. kytaru. V autobuse je možno zakoupit nealkoholické nápoje, čaj, teplou čokoládu a kávu.

KAPESNÉ, CESTOVNÍ DOKLADY, POJIŠTĚNÍ

Na úhradu vstupů do nabízených objektů STUDENT AGENCY doporučuje **20 - 30 GBP** (dle druhu a intenzity mimovýukového programu, který bude upřesněn později) + **30 - 50 GBP pro vlastní potřebu.**

Každý účastník musí mít vlastní cestovní pas nebo občanský průkaz vydaný po roce 2000 (s dlouhým číselným kódem). V případě účasti studenta, který nemá české/slovenské občanství a nepochází ze států EU, doporučujeme kontaktovat příslušnou ambasádu, popř. cizineckou policii a informovat se o dalším postupu. Na požádání rádi pro studenta vystavíme potvrzení o účasti na školním zájezdu.

Pro každého účastníka pobytu je sjednáno **Pojištění účastníků hromadného zájezdu u pojišťovny Allianz.** V tomto pojištění je zahrnuto pojištění léčebných výloh v zahraničí, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti, pojištění storna zájezdu a doplňkové a asistenční služby. **Sjednáním tohoto pojištění vzniká právní vztah přímo mezi účastníkem pobytu (resp. jeho zákonným zástupcem) a pojišťovnou Allianz. Povinností každého účastníka a jeho zákonného zástupce je seznámit se s pojistnými podmínkami pojišťovny Allianz. Přesnější podmínky pojištění najdete na následujících stránkách a kompletní informace na www.allianz.cz.**

Stornopodmínky - rozhodující pro určení výše stornopoplatků je den oznámení Vašeho storna do kanceláře STUDENT AGENCY. Stornoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby náhradníci.

Výše stornopoplatků - bude-li storno podáno:

více než 6 týdnů před odjezdem	10% ceny zájezdu
6 týdnů - 30 dnů před odjezdem	25% ceny zájezdu
29 - 7 dnů před odjezdem	75% ceny zájezdu
6 a méně dnů před odjezdem	100% ceny zájezdu

Cena zájezdu je kalkulována na minimální počet 40 studentů. Klesne-li počet studentů pod 40 více jak 6 týdnů před odjezdem, je nutné zvýšit cenu (nutnost zaplatit dopravu) za chybějící studenty.

Cena pobytu je dále kalkulována dle měnového kurzu 30 Kč/1 GBP - zvýší-li se nebo sníží-li se aktuální měnový kurz o 3% a více, bude cena pobytu pro 1 studenta upravena. Aktuálním měnovým kurzem se rozumí kurz u České spořitelny, devizy prodej v den vystavení doplňkové faktury (celková částka po odečtení uhrazené zálohy) splatné do 5 pracovních dní.

V ceně zájezdu je zahrnuto **pojištění na storno** - pojišťovna poskytne pojištěnému plnění ve výši 80% skutečně vzniklých nákladů spojených se zrušením účasti na zájezdu, které pojištěný zaplatil naší agentuře, maximálně však 15 000 Kč. **Storno lze přiznat z důvodů akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo nejbližších členů rodiny, z důvodu úmrtí člena Vaší rodiny nebo z důvodů značné škody na majetku následkem trestného činu nebo živelné události.** Pojištění se nevztahuje na nemoci existující již při uzavření pojistné smlouvy a na těhotenství. Pojištění stornovacích poplatků **zaniká dnem odjezdu** (případné potvrzení škodní události musí mít datum nejpozději ze dne odjezdu). **Při vzniku pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestu v cestovní kanceláři neprodleně, nejdéle však nejbližší pracovní den po vzniku škody**, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu, za předpokladu, že toto by mělo za následek zvýšení stornopoplatků. Přesné podmínky pojištění najdete na následujících stránkách.

UBYTOVÁNÍ V ANGLICKÝCH RODINÁCH

Tento typ představuje nejideálnější příležitost, jak poznat anglický způsob života a dále se zdokonalit v angličtině. Studenti jsou ubytováni po dvojicích, trojicích nebo čtveřicích v jedné hostitelské rodině. Do hostitelských rodin není nutné si brát povlečení. Domácí obuv není vyžadována, doporučuje se však pro vlastní pohodlí. Koupelna a toaleta bývají společné s ostatními členy rodiny a je potřeba vzít si vlastní ručník. Hostitelské rodiny zajišťuje jazyková škola, ve které probíhá výuka.

Studenti, kteří jsou ubytováni od hlavního meeting pointu kolem 5-15 minut chůze, chodí pěšky. Doprava ostatních studentů je zajištěna zájezdovým autobusem. Na trase jsou určena nástupní místa, na kterých jsou vyzvedáváni. Stejným způsobem jsou studenti rozváženi do rodin po skončení výuky a odpoledního programu. Nástupní místa nejsou vzdálena více než 10-15 min. od ubytování, z kterého studenti chodí pěšky.

Při ubytování v rodinách bude seznam s adresami + tel. čísla anglických rodin doručen pedagogickému dozoru, jakmile jej agentura obdrží od anglických partnerů (zpravidla u autobusu před odjezdem). Většina rodin nebydlí v bytech, ale v rodinných domech. V Anglii je jiný systém zásuvek, používání českých fénů, holicích strojků apod. je možné pouze po zakoupení anglické koncovky (asi 4 GBP). Některé rodiny tuto koncovku vlastní, jiné ne. U nás se prodává univerzální koncovka asi za 180 Kč, kterou můžete využít v mnoha zemích, nejen v Anglii.

Je třeba počítat s tím, že prostředí anglických domů je chladnější než u nás a že jsou v Anglii častější deště. Přibalte tedy **teplé oblečení, nepromokavý plášť a kvalitní boty.**

Dle pravidel jazykové školy LAL děti smějí sami opouštět rodinu v době po návratu ze společného odpoledního programu na večeri podle následujících pravidel: děti 12 let a mladší nesmí po večeri opouštět hostitelskou rodinu vůbec. Děti do 14 let do 20.00 hod., od 15 do 16 let do 21.30 a od 17 let do 22.00 hod.

Od studentů se očekává dodržení následujících zásad: **dohoda o případném použití telefonu či o případné návštěvě, zdvořilost, slušné chování a šetrné zacházení s veškerým vybavením v domě (v případě poškození vybavení hradí student škodu na místě v plné výši). Konzumace alkoholu v rodině je přísně zakázána, může vést k okamžitému vystěhování a ubytování na zbytek pobytu na náklady studenta/ky.**

Upozorňujeme, že nemůžeme ručit za návrat zapomenutých věcí z rodin, hotelu nebo autobusu během pobytu. Dávejte si tedy, prosím, na ně pozor a vše si před odjezdem z rodin nebo vystoupením z autobusu pečlivě zkontrolujte. Děkujeme.

STRAVA

Dětem je poskytována v rodině strava formou plné penze (tzn. snídaně, obědové balíčky a večere). Strava začíná večerí v den příjezdu do hostitelských rodin a končí snídaní a obědovým balíčkem v den odjezdu z hostitelských rodin. **Je tedy potřeba, abyste zajistili svému dítěti stravu na cestu tam a zpátky a na pobyt v Londýně. STUDENT AGENCY prostřednictvím svého průvodce zajišťuje občerstvení na večer v poslední den zájezdu při odjezdu z Londýna. Doporučuji tedy dítěti přibalit na cestu zpět trvanlivé potraviny jako např. různé paštiky a pomazánky v konzervě.**

K snídaní jsou většinou podávány topinky (toasty) s máslem, džemem či sýrem a zejména různé druhy cereálií (např. u nás známé cornflakes). Pije se většinou čaj s mlékem nebo rozpustná káva či džus. Místo oběda většina Angličanů konzumuje pouze obložený chléb (sandwich) nebo jen velmi lehké jídlo. Proto i obědové balíčky, které děti obdrží v případě plné penze, mají spíše charakter „školních svačin“ (obložený chléb a ovoce nebo pití). Večere bývají vydatné a většinou teplé (často obsahují ryby, různé druhy masa, dostatek zeleniny).

Vegetariánství, alergie na různé druhy potravin a veškeré zdravotní problémy je třeba jasně vyznačit na přihlášce každého studenta, kterou podepisují jeho zákonní zástupci. V případě zvláštních diet nebo specifických požadavků na stravu je možné, že Vám bude účtován příplatek dle požadavků anglického partnera. V případě závažnějšího onemocnění rodiče také uvedou opatření, dle kterých je v případě potřeby postupovat.

REKLAMACE

Reklamaci podává student prostřednictvím pedagoga zástupci STUDENT AGENCY, který skupinu doprovází. Reklamaci služeb poskytovaných anglickými a partnery (výuka, ubytování, strava) je vzhledem k zajištění skutkové opodstatněnosti reklamace nutné podat bezprostředně po zjištění nedostatečného plnění služby a to ještě před skončením poskytované služby. Reklamace se podává prostřednictvím průvodce přímo poskytovateli služby, aby mohla být sjednána náprava na místě. Reklamaci služeb poskytovaných českou stranou (doprava, průvodce) je možno podat kdykoliv do návratu do ČR/SR.

O reklamaci a jejím řešení vyhotoví zástupce STUDENT AGENCY zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k případnému poskytnutí slevy z ceny. Tato sleva je poskytnuta spolu s dořešením reklamace v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamace, které nebyly podány zástupci STUDENT AGENCY do skončení poskytování příslušné služby a o nichž nebyl vyhotoven zápis nemohou být dále řešeny.

Děkuji za pozornost



Mgr. Ivana Bouchnerová
školní zájezdy