

## ANGLIČTINA ve Velké Británii

Vážení rodiče,

dovolujeme si Vám nabídnout pro Vaše dítě možnost zúčastnit se jazykového pobytu v Anglii. Největším přínosem takovýchto pobytů je bezpochyby překonání strachu mluvit s cizími lidmi a ještě k tomu cizím jazykem. Při ubytování v hostitelských rodinách musí komunikovat s rodilými mluvčími při příjezdu, při večeři, při přípravě svačiny, tedy při každém kontaktu. V hostitelských rodinách se naučí samostatnosti, získají nové zkušenosti, poznají jiný způsob života, jiné zvyky, kulturu a tradice. V Čechách lze naučit gramatiku, psaní, čtení, ale konverzace nemá nikdy takovou úroveň jako s rodilým mluvčím přímo v jeho zemi. Poslední den výuky studenti obdrží závěrečné certifikáty. Při pobytu v Anglii budou studenti vystaveni vlivu angličtiny na každém kroku - veškeré nápisy a reklamy, prodavači v obchodech, rádio, televize apod. Při výletech a exkurzích mohou žáci poznat historii, geografii a kulturu Anglie a při výletu do Londýna na vlastní oči vidět charakteristické památky. Studenti naleznou smysl výuky angličtiny a po návratu mají chuť se zdokonalovat v angličtině, jsou motivováni, neboť si ověřili, že jim také někdo rozumí.

### ORGANIZACE JAZYKOVÉHO POBYTU

Jazykové pobyty v zahraničí mohou být sedmi, osmi nebo devítidenní. V případě vzdálenějších destinací mohou být i delší. Kurzy probíhají pravidelně po celý rok mimo letní sezóny, vánoce a velikonoce. Organizace je podřízena výuce, která probíhá od pondělí do pátku.

### VÝUKA

Probíhá pod vedením zkušených anglických lektorů. Studenti jsou na základě výsledků vstupního testu rozděleni do studijních skupin podle jazykové pokročilosti. V těchto skupinách jsou pouze studenti našeho zájezdu, neučí se společně se studenty jiných národností. Během výuky jsou používány výhradně anglické materiály, **psací potřeby i slovník** má každý vlastní. Veškerá výuka probíhá v angličtině. Procvičuje se zejména konverzace, aby se studenti osmělili mluvit anglicky. Poslední den výuky žáci dostanou certifikát o absolvování kurzu.

### PROGRAM

Mimo výuky se studenti účastní celodenních či odpoledních výletů (autobusem) a návštěv zajímavostí v místě konání kurzu. Abyste si udělali představu o průběhu takového pobytu, poskytl nám agentura návrh programu pro zájezd do Yorku.

### Příklad 8denního programu zájezdu do Yorku s 9 lekcemi výuky:

- 1. den:** odjezd ráno z České republiky z místa podle vašeho výběru.
- 2. den:** ráno příjezd do Velké Británie - celodenní pěší prohlídka města – Westminster Abbey, Houses of Parliament, Big Ben, Whitehall, Buckingham Palace (případně výměna stráží), Trafalgar Square, Piccadilly Circus, návštěva Britského muzea, případně Covent Garden, večer příjezd na místo ubytování v Londýně, večeře v rodinách.
- 3. den:** snídaně, ráno odjezd do Yorku - prohlídka města, procházka po městských hradbách a staré části Shambles, návštěva katedrály **York Minster (3 GBP)**, prohlídka jednoho z muzeí – **Jorvik Viking Centre (4,75 a 5,70 GBP)** nebo **National Railway Museum (vstup zdarma)**, setkání s hostitelskými rodinami. Večeře v rodinách.
- 4. den:** snídaně, dopoledne výuka. Odpoledne výlet do trhového městečka Knaresborough, návštěva tradičního středověkého trhu, návštěva **Mother Shipton's Cave (3,50 GBP)**, jeskyně, kde v 15. století žila slavná vědma. Návrat do hostitelských rodin a večeře v rodině.
- 5. den:** snídaně, dopoledne výuka. Odpoledne výlet k jednomu z nejkrásnějších anglických zámků **Castle Howard (6 GBP)**, dodnes užívanému rodem Howardů. Návrat do hostitelských rodin a večeře v rodině.
- 6. den:** snídaně, dopoledne výuka. Odpoledne návštěva **Fountains Abbey (3,90 a 7,45 GBP)** – obrovského areálu se zbytky jednoho z nejstarších a nejrozsáhlejších opatství v Anglii. Návrat do hostitelských rodin a večeře v rodině.
- 7. den:** snídaně, brzo ráno odjezd z Yorku do Londýna, celodenní pěší prohlídka Londýna – návštěva **St Paul's Cathedral (5,50 GBP)**, procházka podél Temže, případně prohlídka **Tower of London (8,60 a 14,40 GBP)**, dle zájmu možná **plavba lodí (3,50 GBP)** na Greenwich, večer odjezd z Londýna.
- 8. den:** příjezd do České republiky na stejné místo jako při odjezdu.

**K programu** – zvláště místa se vstupy doporučujeme navštívit. Nižší cena platí zpravidla pro studenty do 15 let včetně, vyšší pro ostatní studenty. **Uvedené ceny prosím berte jako orientační, neručíme za případné změny.** Vzhledem k dobrým zkušenostem doporučuje zástupkyně STUDENT AGENCY vybrat příslušnou částku na vybrané společné vstupy ráno při příjezdu do Velké Británie. Během pobytu pak má peníze u sebe průvodce a platí vždy společné vstupné, které je pro skupiny výhodnější. Studenti tak nemají u sebe zbytečně moc peněz a nemusí myslet na to, aby jim zbylo na vstupné. Peníze se na konci pobytu vyúčtují a zbylé drobné se dětem vrátí před odjezdem tak, aby je případně mohly utratit. Pokud Vaše dítě již některé z míst navštívilo, je samozřejmě možná individuální domluva, konečné slovo však má vždy doprovázející pedagog.

## **PEDAGOGICKÝ DOZOR A PRŮVODCE**

Pedagog spolupracuje s kanceláří STUDENT AGENCY a zodpovídá za předání všech informací a materiálů firmy STUDENT AGENCY studentům a jejich rodičům. V místě konání pobytu pedagogové úzce spolupracují s průvodcem zájezdu a zodpovídají za zdraví a bezpečnost studentů v době společného programu, zatímco průvodce poskytuje průvodcovské a manažerské služby. Průvodce je nepřetržitě k zastavení na mobilním telefonu, jehož číslo obdrží studenti současně s telefonními čísly anglických hostitelských rodin.

## **DOPRAVA**

Cena jazykových pobytů zahrnuje dopravu zájezdovým autobusem zahraniční výroby (ABS, DVD, klimatizace). Doprava je zajištěna externími dopravci, se kterými při přípravě školních zájezdů dlouhodobě spolupracujeme. Cena zahrnuje také cestu Eurotunelem nebo trajektem tam i zpět (obě cesty stejně – rozhodnutí v kompetenci SA). Autobus je k dispozici během celého pobytu, vozí studenty do školy a ze školy, dopravuje skupinu na výlety.

Na cestu autobusem doporučujeme menší příruční zavazadlo s doklady, potravinami a oblečením na cestu a první den atd., které budou mít studenti u sebe v autobuse. Větší zavazadlo bude uloženo v zavazadlovém prostoru. Pro pohodlnější cestování doporučujeme vzít si s sebou malý polštářek, deku, oblíbený film na DVD na dlouhou cestu, popř. kytaru. V autobuse je možno zakoupit nealkoholické nápoje, čaj, teplou čokoládu a kávu.

Dle zákonů Velké Británie není povoleno držení zbraní (nože atd.) na veřejnosti. Při vstupu do země a na různé památky dochází k namátkovým kontrolám. Zejména držení nožů s čepelí delších než 5 cm, tzv. "motýlků", pepřových nebo slzných obraných sprejů je zakázáno. Proto doporučujeme tyto předměty s sebou nebrat a vyvarovat se tak případným potížím.

## **KAPESNÉ, CESTOVNÍ DOKLADY, POJIŠTĚNÍ**

Na **úhradu vstupů** do nabízených objektů doporučuje **30 - 50 GBP** (dle vstupů uvedených v programu a dle věku studentů) + **30 – 40 GBP pro vlastní potřebu.**

Každý účastník musí mít vlastní cestovní pas nebo občanský průkaz vydaný po roce 2000 (s dlouhým číselným kódem). V případě účasti studenta, který nemá české/slovenské občanství a nepochází ze států EU, doporučujeme kontaktovat příslušnou ambasádu, popř. cizineckou policii a informovat se o dalším postupu. Na požádání rádi pro studenta vystavíme potvrzení o účasti na školním zájezdu.

Pro každého účastníka pobytu je sjednáno **Pojištění účastníků hromadného zájezdu** u pojišťovny Allianz (i pro slovenské školy). V tomto pojištění je zahrnuto pojištění léčebných výloh v zahraničí, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti, pojištění storna zájezdu a doplňkové a asistenční služby. **Sjednáním tohoto pojištění vzniká právní vztah přímo mezi účastníkem pobytu (resp. jeho zákonným zástupcem) a pojišťovnou Allianz. Povinností každého účastníka a jeho zákonného zástupce je seznámit se s pojistnými podmínkami pojišťovny Allianz. Přesnější podmínky pojištění najdete na následujících stránkách a kompletní informace na [www.allianz.cz](http://www.allianz.cz).**

**Stornopodmínky** - rozhodující pro určení výše stornopoplatků je den oznámení Vašeho storna do kanceláře STUDENT AGENCY. Stornopoplatek není účtován, pokud jsou za stornované osoby náhradníci.

Výše stornopoplatků - bude-li storno podáno:

více než 6 týdnů před odjezdem	10% ceny zájezdu
6 týdnů - 30 dnů před odjezdem	25% ceny zájezdu
29 - 7 dnů před odjezdem	75% ceny zájezdu
6 a méně dnů před odjezdem	100% ceny zájezdu

Cena zájezdu je kalkulována na minimální počet 40 studentů. Klesne-li počet studentů pod 40 více jak 6 týdnů před odjezdem, je nutné zvýšit cenu (nutnost zaplatit dopravu) za chybějící studenty.

Cena pobytu je dále kalkulována dle měnového kurzu **31 Kč/1 GBP** - zvýší-li se nebo sníží-li se aktuální měnový kurz o 3% a více, bude cena pobytu pro 1 studenta upravena. Aktuálním měnovým kurzem se rozumí kurz u České spořitelny, devizy prodej v den vystavení doplčkové faktury (celková částka po odečtení uhrazené zálohy) splatné do 5 pracovních dní.

V ceně zájezdu je zahrnuto **pojištění na storno** - pojišťovna poskytne pojištěnému plnění ve výši 80% skutečně vzniklých nákladů spojených se zrušením účasti na zájezdu, které pojištěný zaplatil naší agentuře, maximálně však 15 000 Kč. **Storno lze přiznat z důvodů akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo nejbližších členů rodiny, z důvodu úmrtí člena Vaší rodiny nebo z důvodů značné škody na majetku následkem trestného činu nebo živelné události.** Pojištění se nevztahuje na nemoci existující již při uzavření pojistné smlouvy a na těhotenství. Pojištění stornovacích poplatků zaniká dnem odjezdu (případně potvrzení škodní události musí mít datum nejpozději ze dne odjezdu). **Při vzniku pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestu v cestovní kanceláři neprodleně, nejdéle však nejbližší pracovní den po vzniku škody, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu, za předpokladu, že toto by mělo za následek zvýšení stornopoplatků.** Přesné podmínky pojištění najdete na následujících stránkách.

## UBYTOVÁNÍ V ANGLICKÝCH RODINÁCH

Tento typ představuje nejideálnější příležitost, jak poznat anglický způsob života a dále se zdokonalit v angličtině. Hostitelské rodiny zajišťuje zahraniční partnerská agentura. Rodiče obdrží adresu a telefonní kontakt na hostitelskou rodinu spolu s kontakty na průvodce a pedagogický dozor v den odjezdu. Stejně informace předá průvodce studentům v autobuse.

Studenti jsou ubytováni po dvojicích, trojicích nebo čtveřicích v jedné hostitelské rodině. Většina rodin nebydlí v bytech, ale v rodinných domech. Pokoje v anglických domácnostech jsou však obvykle mnohem menší, než jsme zvyklí. Je třeba také počítat s tím, že anglické domy a byty bývají vytápěny max. na 18 stupňů, v noci i méně a že je zde daleko chladnější podnebí i častější deště. Přibalte tedy **teplé oblečení, nepromokavý plášť a kvalitní boty.** Do hostitelských rodin není nutné si brát povlečení. **Domácí obuv** není vyžadována, doporučuje se však pro vlastní pohodlí. Koupelna a toaleta bývají společné s ostatními členy rodiny a je potřeba vzít si vlastní ručník.

V Anglii je jiný systém zásuvek, používání nabíječek telefonů, fotoaparátů apod. je možné pouze po zakoupení anglické koncovky (asi 5 GBP). Některé rodiny tuto koncovku vlastní, jiné ne. U nás se prodává univerzální koncovka asi za 300 Kč.

York – studenti ubytovani 5-10 minut od místa setkání chodí pěšky. Ostatní studenty vozí hostitelské rodiny na místo srazu. Stejným způsobem probíhá i návrat do rodin po odpoledních aktivitách.

**Studenti nesmějí sami opouštět rodinu v době po návratu ze společného odpoledního programu na večeri. Výjimkou je pouze večerní aktivita patřící k programu zájezdu.**

Rodiny od studentů očekávají respektování zásad jako jsou dohoda o případném použití telefonu či o případné návštěvě, zdvořilost, slušné chování a šetrné zacházení s veškerým vybavením v domě (v případě poškození vybavení hradí student škodu na místě v plné výši).

Dle zákonů Velké Británie je zakázána konzumace alkoholu osobami mladšími 18 let včetně. Porušení tohoto zákona v hostitelských rodinách může vést k okamžitému vystěhování a ubytování na zbytek pobytu na náklady studenta/ky. Je dobré se vyvarovat i dárkům v podobě českého alkoholu. Jako dárky pro rodiny doporučujeme spíše drobnosti – oplatky, knihu o městě v angličtině, hrníček nebo něco typického pro daný kraj atd.

**Upozorňujeme,** že nemůžeme ručit za návrat zapomenutých věcí z rodin, hotelu nebo autobusu během pobytu. Dávejte si tedy, prosím, na ně pozor a vše si před odjezdem z rodin nebo vystoupením z autobusu pečlivě zkontrolujte. Děkuje.

## STRAVA

Dětem je poskytována v rodině strava formou plné penze (tzn. snídaně, obědové balíčky a večere). Strava začíná večerí v den příjezdu do hostitelských rodin a končí snídaní a obědovým balíčkem v den odjezdu z hostitelských rodin. **Je tedy potřeba, abyste zajistili svému dítěti stravu na cestu tam a zpátky a na pobyt v Londýně. STUDENT AGENCY prostřednictvím svého průvodce zajišťuje občerstvení na poslední den zájezdu při odjezdu z Londýna. Doporučuji tedy dítěti přibalit na cestu zpět trvanlivé potraviny jako např. různé paštiky a pomazánky v konzervě, příp. na to pamatovat při určení výše kapesného.**

K snídaní jsou většinou podávány topinky (toasty) s máslem, džemem a zejména různé druhy cereálií (např. u nás známé cornflakes). Pije se většinou čaj s mlékem nebo rozpustná káva či džus.

Místo oběda většina Angličanů konzumuje pouze obložený chléb (sandwich) nebo jen velmi lehké jídlo. Proto i obědové balíčky, které děti obdrží v případě plné penze, mají spíše charakter „školních svačin“ (obložený chléb a ovoce nebo sladká tyčinka, malé pití). Večeře bývají teplé (obsahují ryby, různé druhy masa, zeleninu, těstoviny atd.).

**Vegetariánství, alergie na různé druhy potravin a veškeré zdravotní problémy je třeba jasně vyznačit na přihlášce každého studenta, kterou podepisují jeho zákonní zástupci. V případě zvláštních diet (např. bezlepková), alergií (na ořechy, mléko atd.) nebo specifických požadavků na stravu bývá zpravidla účtován příplatek. V případě závažnějšího onemocnění rodiče také uvedou opatření, dle kterých je v případě potřeby postupovat.**

## **REKLAMACE**

Reklamaci podává student prostřednictvím pedagoga zástupci STUDENT AGENCY, který skupinu doprovází. Reklamaci služeb poskytovaných anglickými partnery (výuka, ubytování, strava) je vzhledem k zajištění skutkové opodstatněnosti reklamace nutné podat bezprostředně po zjištění nedostatečného plnění služby a to ještě před skončením poskytované služby. Reklamace se podává prostřednictvím průvodce přímo poskytovateli služby, aby mohla být sjednána náprava na místě. Reklamaci služeb poskytovaných českou stranou (doprava, průvodce) je možno podat kdykoliv do návratu do ČR/SR.

O reklamaci a jejím řešení vyhotoví zástupce STUDENT AGENCY zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k případnému poskytnutí slevy z ceny. Tato sleva je poskytnuta spolu s dořešením reklamace v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamace, které nebyly podány zástupci STUDENT AGENCY do skončení poskytování příslušné služby a o nichž nebyl vyhotoven zápis nemohou být dále řešeny.

Děkujeme za pozornost

Tým školních zájezdů